

2024年9月吉日

お客様各位

Team Riseシリーズ お問い合わせ先新設のお知らせ

拝啓

時下、貴法人ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より、弊社Team Riseシリーズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、弊社Team Riseシリーズ（給与明細配信・文書管理）に関する専用お問い合わせ窓口を2024年9月2日より新設いたしましたので、ご案内申し上げます。

専用窓口では、サービスに関する技術的なサポート、操作方法に関するご質問、その他のお問い合わせに、迅速かつ丁寧に対応させていただきます。今後もサービス向上に努めてまいりますので、どうぞお気軽に新設のお問合せ窓口までご連絡ください。

なお、会計システムおよび給与システムのお問い合わせ先につきましても、改めてご案内させていただきます。

書面をもってご案内いたします。

敬具

【業務支援サービスセンター お問い合わせ先】

会計システム	電話番号	050-2018-0865
	問い合わせメールアドレス	maki-kaikei@maki.ne.jp
給与システム	電話番号	050-2018-2584
	問い合わせメールアドレス	maki-kyuyo@maki.ne.jp
Team Rise (給与明細配信・ 文書管理)	電話番号	050-2030-4968
	Team Rise サポートポータル	下記を参照してください。

受付時間 9:00~12:00 / 13:00~18:00
(年末年始、土、日、祝日は除く)



満喜株式会社
システムデザイン・マキ

満喜株式会社
プロダクトマネジメント部
顧客サービス部

「Team Riseサポートポータル」新設のお知らせ

この度、サポート体制を強化するため、「Team Rise サポートポータル」を新設いたしました。

このポータルではシステムの使用方法や技術的な問題の解決方法、新しい機能のリクエストなど、Team Rise から直接お問い合わせいただくことができます。

お問合せに対する回答や対応状況は、登録されているメールアドレスに通知されるほか、「問い合わせ」をクリックした際に表示される専用サポートページからもご確認いただけます。このページでは、過去の問い合わせ内容や回答履歴の一覧もご確認いただけます。

【Team Riseサポートポータルの初回登録方法】

2024年9月2日以降、順次 管理者権限をお持ちのユーザーを対象に、Team Rise にご登録いただいているメールアドレス宛に招待メールをお送りいたします。招待メールが届きましたら、以下の手順に従って登録手続きを完了してください。

1. 「Team Riseサポートポータルへようこそ!」という件名のメールを開きます。
2. メール内のリンクをクリックし、以下のアカウント登録画面で氏名と任意のパスワードを入力し、「サインアップ」をクリックします。
3. 登録完了です。



【Team Riseサポートポータルのアクセス方法】

1. システム右上のユーザープロフィールアイコンをクリックします。
2. 「問い合わせ」をクリックします。
3. 問い合わせ内容に応じたメニューをクリックします。

ご利用には管理者権限が必要となります。

詳細な使用方法については、システム内のマニュアルをご参照ください。